



教学诊断与改进工作 知识手册

石家庄信息工程职业学院
2020年4月15日编制

目 录

第一部分 政策文件.....	2
教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知.....	2
高等职业院校内部质量保证体诊断与改进指导方案（试行）.....	4
关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知.....	7
关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》的通知....	9
河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案（试行）.....	14
关于对河北省高职院校教学诊改试点院校开展复核及对河北省高职院校教学诊改进行现场检 查的通知.....	18
关于开展河北省高职院校教学诊断与改进工作调研的通知.....	23
第二部分 基本知识.....	27
第三部分 知识测试.....	31

第一部分 政策文件

教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知

教职成厅〔2015〕2号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局：

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制，根据《教育部2015年工作要点》，决定从今年秋季学期开始，逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度，全面开展教学诊断与改进工作。

一、目的与意义

提高技术技能人才培养质量是发展现代职业教育的基本任务，是构建现代职业教育体系的关键所在，是主动适应经济发展新常态、服务中国制造2025、创造更大人才红利的重要抓手。建立职业院校教学工作诊断与改进制度，引导和支持学校全面开展教学诊断与改进工作，切实发挥学校的教育质量保证主体作用，不断完善内部质量保证制度体系和运行机制，是持续提高技术技能人才培养质量的重要举措和制度安排，也是教育行政部门加强事中事后监管、履行管理职责的重要形式，对加快发展现代职业教育具有重要意义。

二、内涵与任务

职业院校教学工作诊断与改进，指学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学

与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。建立职业院校教学工作诊断和改进制度的主要任务是：

1. 理顺工作机制。坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，形成基于职业院校人才培养工作状态数据、学校自主诊断与改进、教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，保证职业院校人才培养质量持续提高。

2. 落实主体责任。各职业院校要切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层次多维度的诊断与改进工作，构建校内全员全过程全方位的质量保证制度体系，并将自我诊断与改进工作情况纳入年度质量报告。

3. 分类指导推进。各地须根据职业院校不同发展阶段的特点和需要，推动学校分别开展以“保证学校的基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范”“保证院校履行办学主体责任，建立和完善学校内部质量保证制度体系”“集聚优势、凝练方向，提高发展能力”等为

重点的诊断与改进工作，切实提高工作的针对性和实施效果。

4. 数据系统支撑。职业院校要充分利用信息技术，建立校本人才培养工作状态数据管理系统，及时掌握和分析人才培养工作状况，依法依规发布社会关注的人才培养核心数据。加快推进相关信息化建设项目，为公共信息服务、培养工作动态分析、教育行政决策和社会舆论监督提供支撑。

5. 试行专业诊改。支持对企业有较大影响力的部分行业牵头，以行业企业用人标准为依据，设计诊断项目，以院校自愿为原则，通过反馈诊断报告和改进建议等方式，反映专业机构和社会组织对职业院校专业教学质量的认可程度，倒逼专业改革与建设。

三、实施工作要求

1. 完善组织保证。教育部组建职业院校教学工作诊断与改进专家委员会，负责指导方案研制、政策咨询、业务指导，以及我部委托的相关工作。省级教育行政部门可遴选熟悉职业教育、具有管理经验、具有公信力的行业企业专家和中高职教育专家、教育教学研究专家等组成省级诊断与改进专家委员会，指导本省相关业务工作。

2. 加强省级统筹。省级教育行政部门负责制定工作规划，根据教育部总体指导方案制定本省（区、市）工作方案、细则和实施规划，以落实改进为重点，组织实施行政区域内职业院校的诊断与改进工作。中等职业学校的诊断与改进工作也可在省级方案基础上，由省级教育行政部门委托地（市）级教育行政部门组织实施。

3. 确保公开透明。各地要加强诊断与改进工作管理。有关组织机构、职业院校和专家要增强责任感、使命感，自觉遵守工作规则规程，规范工作行为；建立诊断与改进工作信息公告制度，政策、文件、方案、标准、程序以及结论等均在适当范围公开，接受教师、学生和社会各界的监督。

教育部关于职业院校教学工作诊断与改进指导方案和专家委员会组建工作另行通知。

教育部办公厅

2015年6月23日

高等职业院校内部质量保证体诊断与改进指导方案（试行）

教职成司函〔2015〕168号

为推动高等职业院校（简称高职院校）建立常态化自主保证人才培养质量的机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效，持续提高人才培养质量，制定本指导方案。

一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

二、目标任务

建立基于高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，促进高职院校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。具体任务是：

（一）完善高职院校内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（二）提升教育教学管理信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。

（三）树立现代质量文化。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

三、基本原则

（一）数据分析与实际调研相结合。诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，辅以灵活有效的实际调查研究。

（二）坚持标准与注重特色相结合。省级教育行政部门可在本方案基础上，依据实际情况调整补充形成省级执行方案。学校可在省级方案基础上，补充有利于个性化发展的诊改内容。

（三）自主诊改与抽样复核相结合。以高职院校自主诊改为基础，教育行政部门根据需要对学校进行抽样复核。

四、诊改与复核

（一）诊改对象与复核抽样

1. 独立设置的高职院校应每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。新建高职院校可按照省级教育行政部门规定执行。
2. 省级教育行政部门在学校自主诊改基础上，每3年抽样复核的学校数不应少于总数的1/4。

（二）基本程序

1. 自主诊改。高职院校应根据省级诊改工作实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，对内部质量保证体系运行情况及其效果定期进行自主诊改，并将自主诊改情况写入本校质量年度报告。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。

2. 抽样复核。复核工作的主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度。省级教育行政部门负责组织抽样复核。被列入复核的学校应提交以下材料：

- （1）学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》（格式详见附件2）
- （2）近2年学校的《人才培养质量年度报告》。
- （3）近2年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。
- （4）近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。
- （5）学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。
- （6）学校所在地区的区域经济社会事业发展规划。

具体报送要求由省级教育行政部门确定，报送材料应于复核工作开始前30日在校园网上公示。

（三）结论与使用

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共15项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：

有效——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 ≥ 12 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 < 10 项；改进措施针对性不强、力度不够。待改进——上述标准以外的其他情况。

如执行方案对诊断要素有调整，可根据实际诊断要素数量，按上述比例原则，确定相应标准。

“待改进”和“异常”的学校改进期为1年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校，省级教育行政部门须对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

五、工作组织

（一）教育部组建“职业院校教学工作诊断与改进专家委员会”（简称全国诊改专委会）负责诊改工作的业务指导。设立诊改工作网站，集中发布诊改工作的相关政策和信息。

（二）省级教育行政部门应按照教育部总体要求，统筹规划本省（区、市）质量保证体系诊改工作，结合实际制订相应的执行方案和工作规划。

（三）省级教育行政部门可遴选熟悉高职教育、具有管理经验的高职院校专家、教育研究专家、行业企业专家等组成任期制的省级诊改专委会，负责本省诊改工作业务指导。省级教育行政部门可委托诊改专家委员会，探索建立诊改专家认证制度，建立动态的诊改专家库并规范专家管理。

（四）省级教育行政部门应于年底前向社会公布本地区下一年度接受复核的院校名单。

（五）学校须根据复核工作报告制定整改方案，在规定的期限内完成整改任务。

六、纪律与监督

各地要加强诊改工作的管理，严肃工作纪律，建立诊改工作信息公告制度。

（一）各地要按照报备的实施方案开展高职院校内部质量保证体系诊改工作。如有调整，须及时报备。

（二）复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及有关规定。

（三）复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有违反，应予更换并及时公布。

（四）省级教育行政部门须指定网站，将诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论、回访结果等集中公布，接受社会监督。

（五）各地要严格复核专家管理，对违反纪律或社会反响差的专家，应从专家库中除名并在一定范围内公布。

附：

1. 高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表
2. 学校内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）

关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知

职成司函〔2017〕56号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局：

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（简称《通知》），根据《教育部2017年工作要点》关于“全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设”的要求，现将职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作下一步安排通知如下：

一、工作要点

1. 加强领导。省级教育行政部门要切实履行对诊改工作的领导职责。要加强对省级诊改专家委员会建设的指导，规范工作制度、健全运行机制、优化成员组成、明确任务分工、有序开展；要为省级执行方案研制、院校抽样复核和开展实践研究等安排专门工作经费；要支持省级诊改专家委员会参加全国诊改专家委员会组织的培训和专题调研、承接全国诊改专家委员会安排的工作。

2. 细化方案。各地要进一步完善省级职业院校教学诊改工作规划（2017-2020年）和实施方案，明确目标、任务、进度（包括时间节点）和措施，提高工作的计划性和可操作性。要推动中职学校守住底线，在保证学校“基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范”的基础上，以教学工作为重点建立健全诊改制度；要对新建高职院校、优质高职院校和其他高职院校诊改工作进行分类指导，促进高职院校特色发展。

3. 试点引领。各职业院校均须按照《通知》要求启动本校诊改工作。《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》确定的试点省份要加强对试点院校工作的督促指导，及时发现和解决试点院校对诊改工作的认识、态度方面的问题，力争使试点院校的诊改制度建设实际有效、专家复核结论符合要求；非国家试点省份应参照国家试点做法开展省级试点，其中中职试点应覆盖本省所有地（市、州）。

4. 全面培训。各地应支持鼓励职业院校参加全国诊改专家委员会组织的全国培训；全面部署开展覆盖省域内所有职业院校校长和地、市、州、县级教育行政部门分管负责同志的省级培训；充分发挥省级诊改专家委员会作用，指导地、市、州、县级教育行政部门和职业院校的培训工作。试点学校要对本校教职员工开展校级培训。

5. 注重宣传。各地要健全和落实省级诊改工作公告制度，通过指定专门网站公开本省（区、市）政策、文件、方案、标准、程序，以及相关工作的进展情况和复核结论等战线和社会关心

的信息。各职业院校须在学校官网设立专栏，发布校本诊改实施方案，及时反映诊改工作的进展与成果。各地、和职业院校应充分利用公开媒体宣传报道有关工作及成效，并积极向全国诊改专家委员会推送相关宣传材料。

二、工作要求

1. 健全国家、省两级诊改专家委员会工作联系机制。我司委托全国诊改专家委员会面向各地、省级诊改专家委员会开展指导和服务。省级专家委员会须及时向全国专家委员会报送年度计划和培训安排。

2. 建立工作年报制度。各地要结合实际制定工作规划（2017-2020年）、完善实施方案，并以此为基础细化年度工作安排。2017年12月31日前，各地须将工作规划（2017-2020年）、完善后的实施方案、2017年工作总结（内容应包括上述工作规划的年度落实情况）以及2018年工作安排函报我司，电子版发送至指定邮箱。2018年起，每年12月31前，各地须将年度工作总结（已经开展复核工作的，复核结论一并报送）及次年工作安排函报我司。我司将适时通报各地的执行情况。

三、联系方式

1. 职业教育与成人教育司

通信地址：北京西单大木仓胡同37号教育部职业教育与成人教育司高职发展处（邮编：100816）

联系人：孙辉 任占营

联系电话：010-66096232

电子信箱：sfgz@moe.edu.cn

2. 全国诊改专家委员会

通信地址：江苏省常州大学城常州工程职业技术学院行政楼317（邮编：213164）

联系人：刘涛

联系电话：0519-86332206

电子信箱：zhengaimsc@126.com QQ工作群：426728923

教育部职业教育与成人教育司

2017年6月13日

关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》的通知

职教诊改〔2018〕25号

各省级诊改专委会、有关试点院校：

为全面推进职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作，完成诊改试点任务，指导各地在学校自主完成诊断和改进阶段工作的基础上把握工作方向，进一步做好诊改复核工作，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司函〔2016〕72号）、

《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）等文件（简称教育部诊改工作通知）要求，结合试点院校实践探索经验，全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（简称全国诊改专委会）研究制定了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》（简称《复核工作指引》）。

《复核工作指引》对教育部诊改工作通知中复核环节相关内容作了优化调整，是全国诊改专委会面向全国诊改高职试点院校开展复核工作的依据。现将《复核工作指引》印发给你们，作为制定复核工作方案和开展复核工作的参考。

附件：高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）全国职业院校教学工作

诊断与改进专家委员会

2018年12月29日

附件:

高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）

复核工作是职业院校教学工作诊断与改进制度的有机组成和重要保证。为整体把握复核工作方向、规范复核工作的基本内容和程序，特制定本复核工作指引。

一、复核目的

加强事中事后监管，把握诊改制度建设方向，突出高职院校质量保证主体的地位和责任，督促高职院校有效落实内部质量保证体系建设与运行实施方案（简称学校实施方案），以教育教学管理信息化平台（简称平台）建设为支撑，以诊改为手段，加快内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，营造现代质量文化，不断提高师生员工的满意度和获得感，进一步提升办学水平和人才培养质量。

二、基本原则

复核工作以教育部诊改工作通知为指导，以学校实施方案为依据，以内部质量保证体系建设与运行为重点。

（一）聚焦核心要素。坚持以学校诊改工作为基础，聚焦学校、专业、课程、教师、学生不同层面（简称五个层面）的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设和运行情况。

（二）关注诊改轨迹。坚持数据分析与实际调研相结合，基于学校平台数据分析，以轨迹变化为关注点，辅以实际调查研究，做出与事实相符的判断。

（三）尊重校本特色。坚持一校一策，尊重学校的历史文化和办学自主权，针对学校当前发展阶段和发展目标，引导学校科学定位、服务发展、促进就业，进一步完善有效可行的诊改工作实施方案。

三、复核内容

（一）内部质量保证体系建设与运行

复核目标链与标准链（简称两链）的科学性、系统性、可行性、实施情况及成效。复核五个层面“8字形质量改进螺旋”（简称螺旋）建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。复核学校质量文化与机制引擎（简称引擎）驱动与运行情况及成效。

1. 两链打造与实施

（1）学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有效机制。

（2）专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是

否明确、具体、可检测。

(3) 课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合,是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

(4) 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切,教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测,与自身基础适切。

(5) 学生是否制定有个人发展计划,个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

2. 螺旋建立与运行

(1) 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制,方法与手段是否便捷可操作。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度,方法与手段是否可操作,是否有效运行。

(2) 是否建立专业、课程建设与课程教学质量的诊改运行制度,诊改内容是否有助于目标达成,诊改周期是否合理,诊改方法与手段是否便捷可操作

(3) 是否建立教师个人发展自我诊改制度,周期是否合理,方法是否便捷可操作。

(4) 学校是否引导学生进行自我诊改,周期是否合理,方法是否便捷可操作。

(5) 五个层面的诊断结论是否依据数据和事实获得,自我诊断报告的陈述是否明确具体,改进措施是否有效。

3. 引擎驱动与成效

(1) 学校领导是否重视诊改,扎实推进,师生员工是否普遍接受诊改理念,并落实于自觉行动中。

(2) 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度,将考核与自我诊改相结合,体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。

(3) 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。

(二) 平台建设与应用

复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况,重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

1. 学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计,平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能:

(1) 能够实现数据的源头、即时采集。

(2) 能够消除信息孤岛,实现数据的实时开放共享。

(3) 能够进行数据分析, 并实时展现分析结果。

2. 学校是否按照顶层设计蓝图, 扎实推进平台建设。

3. 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作, 取得了哪些成效。

四、复核程序

(一) 学校自我诊断

学校按照审核通过后公布的实施方案, 建立了内部质量保证体系及诊改制度, 并至少在三个以上层面开展了诊改工作的前提下, 依据本指引明确的复核内容, 逐项诊断, 撰写学校内部质量保证体系自我诊断报告(参考格式见附件)。

(二) 学校申请复核

全国诊改试点高职院校在达成实施方案目标任务和内部质量保证体系自我诊断的基础上, 向全国诊改专委会(省级试点院校向省级诊改专委会)提出复核申请, 并提供相关网站网址和学校平台登录账号。

(三) 专委会制定计划

全国诊改专委会根据全国试点院校申请, 与省级教育行政部门协商(省级诊改专委会根据省级试点院校申请, 报省级教育行政部门批准), 制定复核工作计划, 邀请和培训复核专家。

(四) 专家组复核

1. 网上复核

申请复核的学校按照工作计划, 必须提前两周在学校相关网站或平台公布有关信息, 包括学校实施方案、学校“十三五”事业发展规划、正在实施的专业建设规划及专业人才培养方案、正在实施的课程建设计划、平台建设方案、最近两年的人才培养质量年度报告、学校内部质量保证体系自我诊断报告、内部质量保证体系建设与运行的制度、学校诊改工作汇报和推荐的6个专业及12门课程层面诊改工作汇报PPT。

专家组成员浏览学校提供的网上信息, 针对复核内容审阅学校相关材料与信息, 了解学校诊改工作状态, 形成初步意见。

2. 现场复核

专家组进校, 通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式, 围绕复核内容进行现场复核。专家组进校工作时间2-3天(专家工作手册另行制定)。

现场复核后形成现场复核报告, 以会议交流形式向学校反馈复核相关情况和建议。

(五) 公布复核结论

专家组在现场复核报告基础上形成复核结论, 经教育部(省级试点院校复核结论由省级诊改专委会报请省教育行政部门)审定后, 通过职业教育诊改网或省级教育行政部门指定的网站向社会公布。复核结论分为2种。

1. 有效——在体系和平台建设上同时达到以下要求：

(1) 内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。

(2) 平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

2. 待改进——尚未同时达到上述“有效”结论要求。

结论为待改进的学校，须在完成待改进的任务后申请再复核。

五、工作要求

(一) 复核工作严格遵循教育部诊改工作通知有关“工作组织”和“纪律与监督”等要求，坚持以促进学校诊改制度建设为重心，不得将注意力转移到对学校内部常规管理和日常教学工作的议论、评价上，更不得影响学校正常工作和教学秩序。

(二) 试点院校复核工作以两级诊改专委会为主组织实施。全国诊改试点高职院校的复核工作由全国诊改专委会直接组织并纳入各地复核工作计划。省级诊改专委会结合各地试点工作进展情况，因地制宜、实事求是地开展诊改复核工作，切忌赶进度、走形式，避免复核工作评估化、项目化、运动化。复核工作经费由省级诊改专委会报请省级教育行政部门统筹安排。

(三) 试点院校复核工作原则上按试点文件要求执行，全国诊改试点高职院校的试点周期原定三年，试点院校根据实际情况可向全国诊改专委会申请延期一年复核，报教育部备案。逾期未开展复核的学校，全国诊改专委会商省级教育行政部门审定后，不再列为试点院校，报教育部备案。省级诊改专委会可根据需要，报请省级教育行政部门调整递补省级试点院校。

(四) 复核专家必须廉洁自律、谦虚谨慎、光明磊落。

被确定为复核专家组成员后，不得接受邀请参加被复核学校的诊改辅导、讲座等活动，如有违反，即从复核专家名单中剔除并在一定范围内公布。被复核学校不得超标准接待，不得给专家送纪念品，不搞迎来送往，不搞与复核无关的活动。

(五) 诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论等，需在相关网站集中公布，接受社会监督。

河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案（试行）

冀教职成〔2016〕23号

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》精神，推动河北省高等职业院校建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高等职业院校不断完善内部质量保证体系建设，提升内部质量保证工作成效，推进高等职业院校深化改革、内涵发展、办出特色，全面提高人才培养质量，结合河北省实际情况，制定本实施方案。

一、指导思想

牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》和《河北省人民政府关于加快发展现代职业教育的实施意见》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高等职业院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量，为建成“经济强省、美丽河北”和京津冀协同发展发挥重要支撑作用。

二、基本原则

（一）坚持提高质量，内涵发展的原则。诊断与改进工作要以促进高等职业院校内涵发展，不断提高人才培养质量为出发点和落脚点开展工作。

（二）坚持数据分析，实际调研的原则。诊断与改进工作主要基于对高等职业院校人才培养工作状态数据的分析，辅以灵活有效的实际调查研究。

（三）坚持质量标准，突出办学特色的原则。高职院校以省实施方案为基本标准开展诊改工作，同时要突出学校办学特色，补充有利于自身特色发展的诊改内容。

（四）坚持自主诊改，抽样复核的原则。诊断与改进工作以高等职业院校为主体，自主诊断与改进，省教育厅根据需要对学校进行抽样复核。

三、具体任务

教学工作诊断与改进是高等职业院校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、学生全面发展与保证、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足，完善提高，谋求内涵发展、特色发展的的工作过程。

建立基于高等职业院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省教育厅根据需要抽样复

核的工作机制，在促进我省高等职业院校建立教学工作诊断与改进制度基础上，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。具体任务是：

1. 建立诊断与改进工作机制。学校定期开展自主诊断与改进。组建河北省高等职业院校教学工作诊断与改进专家委员会。并受省教育厅委托，建章立制、组织实施、咨询指导各高职院校自主诊改和省复核、整改回访等工作。

2. 完善高职院校内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，促使我省高等职业院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

3. 提升教育教学管理信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊断与改进工作的基础作用，促进全省高等职业院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。

4. 树立现代质量文化。通过开展全省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进，引导我省高等职业院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

四、工作程序

（一）诊改对象与复核抽样

1. 办学基础稳定、办学时间相对较长的独立设置的高等职业院校，应依据本方案自主开展诊改工作，每3年至少完成一次质量保证体系诊断与改进工作。

2. 未参加过评估的新建高等职业院校（名单附后），按照国家、省有关文件，应接受高职院校人才培养工作合格评估。接受合格评估后纳入省抽样复核工作对象。上一轮高职院校人才培养工作评估暂缓通过院校，应申请接受复评。

3. 省教育厅组织专家抽样复核，自2017年起，采取院校申请与随机抽样相结合的选取方式，每3年抽样复核的学校数不少于诊改院校总数的1/4。

（二）院校自主诊断与改进

高等职业院校应根据本实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，对学校内部质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊断与改进，并将自主诊断与改进情况写入本校质量年度报告。学校自主诊断与改进可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。

（三）省教育厅组织抽样复核

1. 抽样复核对象。抽样复核工作的主要目的在于检验学校自主诊断与改进工作的有效程度，教育厅将按照“学校自主申请与省教育厅指定相结合，随机抽查与重点抽查相结合”的原则确

定抽样复核对象，并于每年年底前向社会公布本省下一年度接受复核的院校名单。

2. 抽样复核程序

(1) 院校每年可于12月的第一周向省教育厅自主申请抽样复核。

(2) 教育厅于当年年底公布抽样复核院校名单和有关材料提交要求。

(3) 被列入复核的学校应提交材料：

①学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》（格式详见附件2）。

②近2年学校的《人才培养质量年度报告》。

③近2年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。

④近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。

⑤学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。

⑥学校所在地区的区域经济社会事业发展规划。

(4) 复核前30天，学校将以上相关诊改材料上报省教育厅，并同时在校园网上公示。

(5) 专家现场考察复核。

（四）结论与使用

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共15项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：

有效——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 ≥ 12 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 < 10 项；改进措施针对性不强、力度不够。待改进——上述标准以外的其他情况。

学校可根据自身办学特色，自选增加一项诊改项目，自定诊断点和影响因素参考内容，进行自主诊改。经专家组复核，自选诊改项目、自定诊断点和影响因素参考内容成立，并通过复核。专家组在诊改结论中，可在自主诊断结果与复核结果相符项目数中，增加1项。

“待改进”和“异常”的学校改进期为一年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

复核结论为“异常”和连续两次“待改进”的学校，省教育厅对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

(五) 学校须根据复核工作报告制定整改方案，在一年内完成整改任务。省教育厅根据需要选派专家进行整改回访。

五、组织实施

(一) 建立诊改工作组织机构，组建诊改专家库。成立河北省高等职业院校教学工作诊断

与改进专家委员会，下设秘书处。诊改委由熟悉职业教育、具有管理经验和公信力的职业教育专家、教育研究专家和行业企业专家等组成，在教育厅统筹管理和指导下开展省内高职院校内部质量保证体系建设指导、抽样复核以及省内诊改工作动态追踪、方案修订等工作。各市教育局要督促本市高等职业院校积极开展教学诊断与改进工作。

（二）搭建诊改工作信息平台

建立河北省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作专题网站，创建诊改工作的相关政策和信息发布专栏，搭建诊改工作信息交流平台。完善河北省高职人才培养状态数据管理系统。

（三）完善诊改工作配套政策

加强高职院校人才培养工作状态数据的组织报送与应用，落实职业教育质量年度报告制度，建立和完善质量预警机制。制定专家管理办法和专家现场考察复核工作规程。

六、纪律与监督

诊断与改进工作要严格执行中央八项规定精神和教育部二十项要求，加强统筹，强化过程管理和监督，严肃工作纪律，确保诊断与改进工作健康进行。

（一）各高等职业院校要把自我诊断与改进工作作为学校内部质量保证的常规工作，常抓不懈，杜绝突击应付。

（二）在专家组进校复诊期间不停课、不调课，不临时调整师生学习生活场所。不搞迎送，不举行开闭幕式、专场文艺演出等有可能影响正常教学秩序的活动。

（三）学校提供的相关材料中的数据要保证真实可靠，不得提供虚假数据。

（四）学校要保证教学数据与教学文件的原始性与真实性，不准更改原始材料和伪造材料。

（五）复核专家须认真履职、洁身自律，自觉抵制不正之风，被确定为专家组成员后，不得接受邀请参加已列入复核学校的诊改辅导、讲座等活动。

（六）复核专家应严格保守秘密，不得泄露专家组内部讨论过程中个人发表的意见，以及有关保密事宜。

（七）省教育厅将指定网站集中公布诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校公示材料，以及复核结论、回访结果等。

（八）严格专家队伍管理。复核专家要自觉接受省教育厅以及被复核学校的监督。对违反工作纪律或学校和社会反响差的专家，省教育厅将取消其专家资格，并在一定范围内公布。

关于对河北省高职院校教学诊改试点院校开展复核及对河北省高职院校教学诊改进行现场检查的通知

教职成处函〔2019〕61号

各市（含定州、辛集市）教育局，各高等职业院校：

为进一步落实《河北省职业教育改革发展实施方案》，深化职业教育教学改革，推进高职院校内部质量保证体系建设，“以点带面”推动全省高职院校开展教学诊断与改进（以下简称诊改）工作，经研究决定，自10月份起，对5所省级诊改试点学校进行复核，对其他高职院校进行诊改检查，现将有关事项通知如下：

一、省级诊改试点学校复核工作安排

（一）复核内容

1. 内部质量保证体系建设与运行

复核目标链与标准链（简称两链）的科学性、系统性、可行性、实施情况及成效。复核五个层面“8字形质量改进螺旋”（简称螺旋）建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。复核学校质量文化与机制引擎（简称引擎）驱动与运行情况及成效。

（1）两链打造与实施

学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。

专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切，教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。

学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

（2）螺旋建立与运行

学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改

制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。

是否建立专业、课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。

是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。学校是否引导学生进行自我诊改，周期是否合理，方法是否便捷可操作。

五个层面的诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

（3）引擎驱动与成效

学校主要领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍接受诊改理念，并落实于自觉行动中。学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部

监管为主向以自我诊改为主转变的走向。

各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。

2. 平台建设与应用

复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

（1）学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能：

能够实现数据的源头、即时采集。

能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。能够进行数据分析，并实时展现分析结果。

（2）学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

（3）学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。

（二）复核程序

1. 网上复核

提前两周将在学校相关网站或相关平台上公布有关信息。资料清单见附件。

2. 现场复核

专家组进校，通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式，围绕复核内容进行现场复核。

3. 公布复核结论

专家组在现场复核报告基础上形成复核结论，经省级诊改专委会报请省教育厅审定后，通过河北省职业教育与成人教育网站予以通报。

（三）复核学校及时间安排

为便于院校间相互学习，诊改复核两个阶段进行。第一阶段：2019年10月21—23日

复核院校：河北工业职业技术学院

第二阶段：2019年11月18—23日，分两组同时进行复核院校：

1. 唐山工业职业技术学院
2. 廊坊职业技术学院
3. 衡水职业技术学院
4. 石家庄财经职业技术学院

(四) 复核观摩人员

1. 省诊改专委会全体成员
2. 试点复核院校的院级领导及相关职能处室负责人，原则上不超过6人。

二、诊改现场检查工作安排

(一) 检查内容

1. 高职院校内部质量保证体系建立情况，学校开展教学诊断与改进工作情况。
2. 院校专业设置的自我诊断与改进机制建设情况，重点检查院校专业结构调整优化，加强产业急需的新兴专业、改善民生领域的急需专业、传统专业的诊改。
3. 实习管理、专业人才培养方案落地实施、校企合作建设师资培训基地和实训基地等方面的诊改。

(二) 检查学校及时间安排

1. 检查学校：全省所有高职院校（新建高职院校且没有接受过人才培养工作评估的学校除外）
2. 时间安排：自2019年下半年至2020年，分两批进行，2019年下半年检查时间为10月28-11月15日。具体时间安排另行通知。

三、联系电话及联系人

联系电话：0311-89636835

联系人：张淑艳

电子邮箱：hbgzwh@163.com

附件：复核提交资料清单（电子版）

河北省教育厅职成教处

2019年9月4日

附件:

诊改复核资料清单（电子版）

1. 体系建设与运行	学校	目标标准	学校规划体系	学校总规划
				专项规划
				二级学院子规划
				规划及年度目标任务落实
				组织体系建设与运行
		监测预警		相应的平台链接地址
				监测预警改进相关材料
	诊断改进		学校年度工作诊改报告	
	专业	目标标准	专业建设标准	
			专业人才培养方案编制规范	
			各专业建设方案（全部）	
			专业人才培养方案（全部）	
		监测预警	相应的平台链接地址	
			监测预警改进相关材料	
	诊断改进		专业诊改报告（全部）	
	课程	目标标准	课程建设标准	
			课程标准编制规范	
			课程建设年度计划（公共必修课+6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）	
			课程标准（公共必修课+上述6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）	
		监测预警	相应的平台链接地址	
			监测预警改进相关材料	
		诊断改进		课程诊断报告（公共必修课+上述6个专业的核心课程）
	教师	目标标准	教师发展标准	
			教师个人职业生涯规划（初、中、副高、正高段各上传3人样本+链接或已开展诊改的教师清单	
监测预警		相应的平台链接地址		
		监测预警改进相关材料		
诊断改进		教师自我诊改报告（初、中、副高、正高段各3人诊改报告）		
学生	目标标准	学生发展标准		
		学生个人学业生涯规划（提供不同生源、学制的学生样本各10份）		
	监测预警	相应的平台链接地址		
		监测预警改进相关材料		
诊断改进		学生自我诊改报告（提供不同生源、学制的学生样本各10份）		

2. 引擎驱动 与成效	学习培训	校领导参与诊改培训、学习、辅导的情况	
		中层干部与教职员工学习与培训情况	
	诊改运行 制度	绩效考核制度	
		五个层面诊改制度（限10项）	
3. 平台建设 与应用	学校智能化校园建设方案		
	已有系统	相应的链接地址	
	大数据分析平台	相应的链接地址	
4. 复核汇报 材料	学校诊改实施方案		
	学校自我诊断报告		
	学校层面	学校诊改汇报PPT	
	专业层面	6个专业诊改汇报PPT（与上传的6个专业匹配）	
	课程层面	12门课程诊改汇报PPT（上传的6个专业中各选2门课程）	
	教师层面	教师层面诊改汇报PPT	
	学生层面	学生层面诊改汇报PPT	
平台建设	信息化建设汇报PPT		
5. 质量报告	人才培养质量年度报告		

关于开展河北省高职院校教学诊断与改进工作调研的通知

冀教职成处函〔2020〕5号

各市(含定州、辛集市)教育局,有关高等职业院校:

根据省教育厅《关于对河北省高职院校教学诊改试点院校开展复核及对河北省高职院校教学诊改进行现场检查的通知》(冀教职成处函〔2019〕61号),进一步推进河北省高职院校教学诊断与改进工作,促进职业院校明确工作目标、排查问题、立诊立改,经研究拟于2020年5-6月组织分组专家赴河北对外经贸职业学院等23所职业院校开展诊改工作调研。现将相关事宜通知如下:

一、调研院校

河北对外经贸职业学院、石家庄信息工程职业学院等23所高职院校。

二、调研任务

1. 学校诊改工作开展基本情况;学校贯彻落实诊改文件精神建立诊改制度和机制情况;学校调整优化诊断与改进实施方案情况;学校大数据分析平台建设情况;学校准备接受复核情况等。

2. 国家教学标准和《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号)等落实情况。

3. 《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》落实情况。

4. 学校学生实习安排和管理情况。

5. 专业设置及结构优化调整情况。

6. 骨干专业及专业群建设情况。

7. “双师”结构教师教学团队建设情况。

8. 其他,如学校课程思政改革、深化三教改革等情况。

三、调研方式

1. 听报告。学校主要负责人介绍学校诊改工作、人才培养方案制(修)订、疫情防控期间教学组织与管理等上述各方面情况。

2. 看现场。通过座谈、访谈等方式,了解诊改实施、智能校园建设等情况。

3. 提建议。结合现场调研情况,提出指导意见和改进建议。

四、调研程序

1. 听取学校主要负责人情况介绍;
2. 根据需要, 可开展现场查诊;
3. 召开座谈会;
4. 专家组内部交流、研讨、汇总, 形成调研意见;
5. 向学校陈述调研意见, 并进行互动;
6. 总结调研工作, 提出改进建议, 报省高职诊改专委会秘书处。

五、相关要求

1. 各调研组由组长协调, 联系组员和相关学校, 确定本组的具体调研时间, 每校调研时间建议为0.5-1天。每组有3人可同时出行即可开展调研, 调研时间主要遵从组长时间方便。各组调研专家通讯方式将由省高职诊改专委会秘书处发至各位邮箱。各调研组需指定1名工作人员将联系方式告知省高职诊改专委会秘书处。

2. 各调研组调研时间, 暂定于5月底至6月中旬, 并于6月30日前提交调研报告(疫情结束后再具体通知), 报告字数不少于3000字。报告内容应包括: 学校诊改工作开展基本情况; 学校贯彻落实诊改文件精神建立诊改制度和机制情况; 学校大数据分析平台建设情况; 疫情防控期间学校做好在线教学组织与管理工作情况; 学校推进诊改工作中的亮点、问题和困难。调研组还应提交《河北省2020年高职诊改检查调研打分表》以及对省教育厅进一步推进诊改工作的意见和建议。所有材料电子版应于2020年6月30日前传至邮箱: hbgzwh@163.com。

3. 各学校要高度重视, 积极配合调研组调研工作, 如实提供信息和材料, 客观反映工作现状。各调研组要遵守中央八项规定, 保持优良工作作风, 不影响学校正常教学秩序。

4. 专委会秘书处联系人:

张淑艳: 13803361437

附件: 1. 诊改调研院校分组安排

2. 诊改调研专家名单(略)

3. 河北省2020年高职诊改调研打分表

河北省教育厅职业与成人教育处

2020年2月18日

附件1

诊改调研院校分组安排

组别	序号	调研院校
第一组	1	河北对外经贸职业学院
	2	河北女子职业技术学院
	3	河北政法职业学院
	4	河北工艺美术职业学院
	5	石家庄邮电职业技术学院
	6	邯郸职业技术学院
第二组	1	石家庄信息工程职业学院
	2	河北艺术职业学院
	3	河北公安警察职业学院
	4	河北司法警官职业学院
	5	冀中职业学院
	6	曹妃甸职业技术学院
第三组	1	张家口职业技术学院
	2	宣化科技职业学院
	3	廊坊燕京职业技术学院
	4	廊坊卫生职业学院
	5	河北劳动关系职业学院
第四组	1	河北轨道运输职业技术学院
	2	石家庄科技工程职业学院
	3	保定职业技术学院
	4	保定电力职业技术学院
	5	保定幼儿师范高等专科学校
	6	承德应用技术职业学院

附件3

河北省2020年高职诊改调研打分表

序号	项目	诊改覆盖度 (0-2分)	诊改做没做 (0-2分)	诊改效果			得分
				有效 (2-3分)	待改进 (1分)	不力 (0分)	
1	诊改制度与机制建设运转情况 (7分)						
2	学校层面诊改 (7分)						
3	专业层面诊改 (7分)						
4	课程层面诊改 (7分)						
5	教师诊改 (7分)						
6	学生诊改 (6分)						
7	支撑平台 (6分)						
8	专业人才培养方案制订与实施 (6分)						
9	课程思政 (7分)						
10	专业设置调整优化 (7分)						
11	学生实习 (顶岗实习) 安排与管理 (7分)						
12	专业教学标准执行 (7分)						
13	骨干专业及专业群建设 (6分)						
14	“双师”结构教师教学团队建设 (6分)						
15	三教改革 (7分)						
总分							

第二部分 基本知识

1. 什么是“诊改”，即诊改制度的内涵是什么？

答：高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作简称“诊改”。诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，是指学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。（教职成厅〔2015〕2号）

2. “诊改”的依据是什么？

答：国家下发的诊改文件

①《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）；

②《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）；

③《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）；

④《关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引》的通知》（征求意见稿）。

3. “诊改”的目标是什么？

答：通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。实现自我诊改是关键。

4. “诊改”工作的方针是什么？

答：坚持16字方针，即：需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进。

5. “诊改”工作的主要任务是什么？

答：一是构建高职院校内部质量保证体系；二是提升教育教学管理信息化水平；三是树立现代质量文化理念。

6. 高职院校诊改的任务什么？

答：建立基于高职院校人才培养工作状态数据（即数据平台）、学校自主诊改、省级教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，促进高职院校在建立教学工作诊断与改进制度的基础上，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理

水平和人才培养质量的持续提升。（教职成司函〔2015〕168号）

7. “诊改”工作的基本原则有哪些？

答：①数据分析与实际调研相结合。诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，辅以灵活有效的实际调查研究。

②坚持标准与注重特色相结合。省级教育行政部门可在本方案基础上，依据实际情况调整补充形成省级执行方案。学校可在省级方案基础上，补充有利于个性化发展的诊改内容。

③自主诊改与抽样复核相结合。以高职院校自主诊改为基础，教育行政部门根据需要对学校进行抽样复核。

8. “诊改”的基本程序是什么？

答：①自主诊改。高职院校根据省级诊改工作实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，对内部质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊改，并将自主诊改情况写入学校质量年度报告。自主诊改可以安排校内人员实施，也可聘请校外专家参加。

②抽样复核。复核的主要目的是检验学校自主诊改工作的有效程度。省级教育行政部门负责组织抽样复核。

9. “诊改”与“评估”的主要区别在哪里？

答：“诊改”与“评估”最关键的区别是，“评估”是通过外部评估促进学校发展，而“诊改”是要求通过自我诊断与改进建立质量主体意识、实现常态“诊改”和质量螺旋提升。

10. 诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”含义是什么？

答：“三全”：全员、全过程、全方位。“三共”：共创、共治、共享。

“三部曲”：事前（有目标、标准）、事中（有监测、预警）、事后（有诊断、改进）。

11. “诊改55821”的含义是什么？

答：5—五纵系统；

5—五横层面（学校、专业、课程、教师、学生）；

8—“8字型质量改进螺旋”；

2—双引擎（激励机制、质量文化）；

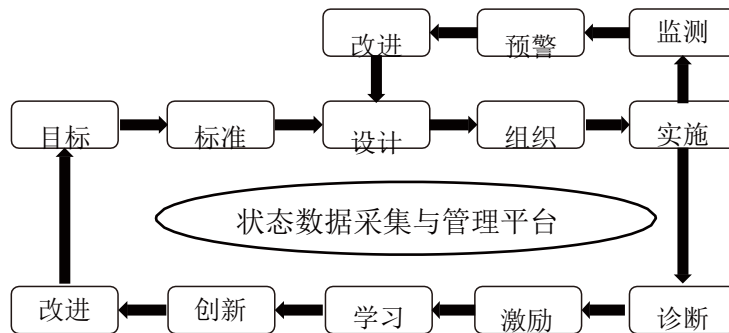
1—平台（校本数据采集分析平台）。

12. 学院内部质量保证体系是什么？（“五纵五横一平台”）

答：建设“五纵五横一平台”内部质量保证体系，即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，以智能校园和校内各信息平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系。

13. 什么是“8字型质量改进螺旋”？

答：“8字型质量改进螺旋”指全面提升质量的工作过程，由两个循环构成一个8字型。依据目标和标准，组织实施，在工作过程中分析数据、诊断问题、及时改进，促进向更高的目标发展，形成不断提高的质量改进螺旋（循环提升）。



第1个循环是大循环，依据目标（起点），制定标准，设计行动方案，组织实施，全程进行自我诊断，不断找到差距，通过激励、学习及创新，改进提升，建立更高层次的发展目标。

第2个循环是小循环，是指在实施工作的过程中，通过外部监测，进行数据分析，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、人员采取切实措施，改进行动方案。

14. 不同层面如何实现“8 字型质量改进螺旋”？

答：从相应的目标开始，制定标准，进行实施，通过自我诊断和外部监测，进行数据分析，随时发现预警、及时调整改进，向更高的目标发展，促进工作质量的循环提升。

15. 什么是诊改“双引擎”？

答：诊改“双引擎”就是55821中的“2”。

①文化引擎：社会主义核心价值观；先进人才观、成才观、教育观；现代质量观。

②机制引擎：自我激励机制、考核性激励机制、联动机制。

16. 什么是目标链和标准链？

答：目标链是依据学校发展规划及其子规划（专业建设与发展、师资队伍发展、学生素质教育发展、校园信息化建设、内部质量保证体系建设等），由学校总体发展目标，专业发展目标、课程建设目标、教师发展目标、学生发展目标，各部门工作目标、各专业发展目标、各课程建设目标、教师个人发展目标和学生个人发展目标构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

标准链是依据目标链，由学校管理服务标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准构成的内容关联、相对独立的标准体系。

17. 目标在诊改中的意义是什么？

答：●目标决定人才培养工作的基本方向；

- 目标是标准制定的主要依据;
- 目标是8字形质量改进螺旋的起点;
- 目标是主体地位的体现, 内生动力产生的源头。

18. 标准在诊改中的意义是什么?

答: ● 标准是目标的具象体现;

- 标准是本质特性的显现;
- 标准是衡量目标的标尺;
- 标准是目标达成的底线;
- 标准是质量监控的窗口。

19. 学校运行的质量保证理念如何实现?

答: 主要体现在:

- ① 学校质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度高;
- ② 质量保证体系建设规划科学明晰、符合实际且具有可操作性; 实际执行效果明显;
- ③ 师生质量意识强, 对学校质量理念的认同度高; 质量保证全员参与程度高; 质量文化氛围浓厚; 持续改进质量的制度设计科学有效, 实现持续改进。

20. 如何更深入地了解“诊改”工作动态?

答: 要更深入地了解“诊改”工作动态, 可以登录全国职业教育诊改网, 网站上有相关政策文件、在线学习、理论研究等内容。

全国职业教育诊改网的网址是: <http://www.zyzyzg.org/>

第三部分 知识测试

一、不定项选择题

1. “诊改”的根本是（ ）。
 - A. 提升学校办学质量
 - B. 提高人才培养质量
 - C. 建设内部质量保证体系
 - D. 提升教育教学水平
2. “诊改”与“评估”的区别（ ）。
 - A. 组织主体不同
 - B. 标准设置不同
 - C. 运作动力不同
 - D. 运作形态不同
 - E. 所起作用不同
3. “诊改”的目标是通过持续规范的（ ）建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。
 - A. 自我约束
 - B. 自我评价
 - C. 自我改进
 - D. 自我发展
4. “诊改”工作的宗旨是促进学校（ ）。
 - A. 自我发展
 - B. 优质发展
 - C. 内涵发展
 - D. 外延发展
5. “诊改”的本质是职业院校质量管理体系建设，是把（ ）的思想结合职业院校的具体业务来提出的一套方法体系和基本要求
 - A. 现代科学管理
 - B. 全面管理
 - C. 质量管理
 - D. 精细化管理
6. 诊改工作的“一个核心”是指（ ）。
 - A. 人才培养质量
 - B. 办学质量保证
 - C. 师资质量保证
 - D. 学生全面发展
7. 诊改工作的基本原则是什么（ ）。
 - A. 数据分析与实际调研相结合
 - B. 坚持标准与注重特色相结合
 - C. 自主诊改与抽样复核相结合
 - D. 重点工作与日常工作相结合
8. 高等职业院校诊改的主体是（ ）。
 - A. 上级行政教育主管部门
 - B. 学校
 - C. 第三方评估机构
 - D. 企业
9. 诊改工作的“三个一”组织体系诊改形态指（ ）。
 - A. 一把手工程
 - B. 一盘棋联动
 - C. 一口气推进
 - D. 一张网铺开

10. 建立职业院校教学诊改工作制度的任务是（ ）。
- A. 理顺工作机制 B. 落实主体责任 C. 分类指导推进
D. 数据系统支撑 E. 试行专业诊改
11. 诊改工作“三全”指（ ）。
- A. 全校 B. 全员 C. 全过程 D. 全方位
12. 诊改“三共”指（ ）。
- A. 共创 B. 共治 C. 共享 D. 共建
13. 诊改工作的“六个化”是指（ ）。
- A. 治理体系最优化 B. 管理工作标准化
C. 教学秩序正规化 D. 实现手段信息化
E. 质量保障可控 F. 质量能力现代化
14. 诊改的“四自”是（ ）。
- A. 自定目标 B. 自立标准 C. 自主实施 D. 自我诊改
E. 自我激励
15. 诊改工作中的“双引擎”是指（ ）。
- A. 机制建设 B. 诊改平台
C. 文化建设 D. 体系建设
16. 诊改的逻辑起点是（ ）。
- A. 目标链 B. 标准链 C. 价值链 D. 信息链
17. 下列属于诊改工作的三个过程的是（ ）。
- A. 事发（有预案） B. 事前（有准备）
C. 事中（有监管） D. 事后（有改进）
18. “两链”是指什么（ ）。
- A. 质量链 B. 目标链 C. 标准链 D. 管理链
19. “五纵五横一平台”的“五纵”指（ ）。
- A. 决策指挥 B. 质量生产 C. 资源建设
D. 支持服务 E. 监督控制
20. “五纵五横一平台”的“五横”指（ ）。
- A. 学校 B. 专业 C. 课程 D. 教师 E. 学生
21. “五横五纵一平台”中的一平台是指（ ）。
- A. 一站式服务中心 B. 以数据为支撑的信息化平台（智慧校园平台）
C. OA 系统 D. 教务管理系统

22. 文化“引擎”包括（ ）。
- A. 社会主义核心价值观 B. 先进人才观、成才观、教育观
C. 精细化管理理论 D. 现代质量观
23. 机制“引擎”包括（ ）。
- A. 自我激励机制 B. 自我考核机制
C. 考核激励机制 D. 创新激励机制
24. 学校上下衔接的三级目标链包括哪些（ ）。
- A. 学校“十三五”事业发展规划 B. 二级学院发展子规划
C. 专业（课程）发展规划
D. 中华人民共和国经济和社会发展第十三个五年规划纲要
25. 质量生成的核心是（ ）。
- A. 后勤保障部门 B. 二级教学单位
C. 教学管理部门 D. 学生管理部门
26. 诊改遵循的八大原则是指（ ）。
- A. 社会主义核心价值观是教育质量唯一坐标系
B. 教育质量是指对发展需求的满足度
C. 教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的
D. 质量没有最好只有更好
E. 质量归根到底要靠自身保证
F. 质量提升必须依靠共创、共治、共享
G. 诊改必须坚持促发展与保底线相结合
H. 诊改必须以现代信息技术为支撑
27. 学校诊改的主要任务是（ ）。
- A. 构建“五纵五横”内部质量保证体系（含组织体系、目标体系、标准体系、制度体系）
B. 实施学校整体层面诊改和个性化诊改
C. 建设服务诊改的智能化信息管理平台
D. 建立内部质量保证体系诊改机制（常态化、持续性）
E. 培育和形成现代自律质量文化
28. 学校诊改的依据是（ ）。
- A. 学校领导意图 B. 目标链和标准链
C. 诊改信息平台 D. 绩效考核管理

29. “8 字型质量改进螺旋”的起点是 ()。
- A. 目标链 B. 标准链 C. 文化引擎 D. 机制引擎
30. “8 字型质量改进螺旋”是落实 () 的载体。
- A. 全员参与 B. 全程贯穿 C. 全面覆盖 D. 全校联动
31. 诊改“8 字型质量改进螺旋”分为 ()。
- A. 上螺旋 B. 下螺旋 C. 左螺旋 D. 右螺旋
32. 诊改下螺旋的周期是 ()。
- A. 年度 B. 月度 C. 季度 D. 每周
33. “8 字型质量改进螺旋”中, 起到监测和预警作用的是 ()。
- A. 大循环 B. 静态循环 C. 动态循环 D. 下循环
34. “8 字型质量改进螺旋”中下螺旋(即静螺旋)是指 ()。
- A. 标准-目标-计划-组织-实施-诊断-激励-学习-创新-改进
B. 目标-标准-计划-组织-诊断-实施-激励-学习-创新-改进
C. 目标-标准-计划-组织-实施-诊断-激励-学习-创新-改进
D. 目标-标准-计划-组织-实施-诊断-激励-学习-改进-创新
35. “8 字型质量改进螺旋”中上螺旋(动螺旋)是指 ()。
- A. 目标-标准-计划-组织-实施-监测-预警-改进
B. 标准-目标-计划-组织-实施-监测-预警-改进
C. 目标-标准-计划-实施-组织-监测-预警-改进
D. 目标-标准-计划-组织-实施-预警-监测-改进
36. “8 字型质量改进螺旋”的根本意义在于营造教学工作 () 的动力机制。
- A. 持续良性运行 B. 上下左右联动
C. 全员主动参与 D. 自觉改进提升
37. 全面质量管理具有 () 两个基本特征。
- A. 全员参与 B. 全过程控制 C. 激励 D. 评价
38. 内部质量诊断与改进工作具有 () 特征。
- A. 自主性 B. 持续性 C. 阶段性 D. 系统性
39. 完善的高职院校内部质量保证体系具有以下哪些特征 ()。
- A. 网络化 B. 全覆盖 C. 预警功能 D. 激励作用
40. 学校质量标准体系包括 ()。
- A. 教师发展标准 B. 学生发展标准 C. 专业建设标准
D. 课程建设标准 E. 学院“十三五”发展规划

41. 学校制度建设是以（ ）为统领。
- A. 人事管理制度 B. 绩效考核制度 C. 章程 D. 教学管理制度
42. 质量保障制度建设“三重奏”指（ ）。
- A. 学校依法办学 B. 政府依法管理
C. 专业建设规范 D. 社会依法评价
43. 学校内部质量保证体系是为保证人才培养质量而采取的系统化管理手段，通过一定的（ ）等把质量保证活动加以系统化、标准化及制度化。
- A. 制度 B. 规章 C. 方法 D. 程序 E. 机构
44. 内部质量保证体系建设的实质是（ ）。
- A. 责任制 B. 激励制 C. 奖惩制 D. 全员制
45. 职业院校教学工作诊断与改进要点有（ ）。
- A. 加强领导 B. 细化方案 C. 试点引领 D. 全面培训 E. 注重宣传
46. 教师发展诊改的主体是（ ）。
- A. 人事处 B. 教师发展中心 C. 教师个人 D. 教务处
47. 教师层面的两链打造与实施的复核内容是（ ）。
- A. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相
切合
- B. 教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标和标准
- C. 目标和标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切
- D. 是否建立专业、课程建设与课程教学质量的诊改运行制度
48. 教师层面的螺旋建立与运行的复核内容是（ ）。
- A. 是否建立专业、课程与课程教学质量的诊改运行制度
- B. 诊改内容是否有助于目标达成
- C. 是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作
- D. 重点关注教师诊改的制度化、覆盖面、主体性、科学性和有效性
49. 教师教学诊改是对照“课堂责任制”，教师反思在（ ）存在的问题。
- A. 课程建设 B. 课堂教学 C. 教师教学能力提升
D. 教师个人发展 E. 学生个人发展
50. 以下哪些构成教师个人发展目标链？（ ）
- A. 学校“十三五”发展规划 B. 学校师资队伍建设专项规划
C. 二级院系师资建设规划 D. 各专业教学团队建设方案
E. 教师个人发展规划

51. 诊改工作中，要聚焦以下哪些人才培养工作要素（ ）。
- A. 专业设置与条件 B. 师资队伍与建设
C. 课程体系与改革 D. 学校管理与制度
E. 校企合作与创新 F. 质量监控与成效
52. 学校专业设置与动态调整要遵循以下哪些原则？（ ）
- A. 适应性原则 B. 前瞻性原则
C. 稳定性原则 D. 整体性原则
53. 专业建设方案的编制要按照怎么的顺序形成目标链（ ）。
- A. 学校发展总目标——专项规划目标——各专业建设目标——二级学院子规划目标
B. 学校发展总目标——专项规划目标——二级学院子规划目标——各专业建设目标
C. 学校发展总目标——二级学院子规划目标——专项规划目标——各专业建设目标
D. 学校发展总目标——二级学院子规划目标——各专业建设目标——专项规划目标
54. 制定学校发展规划及专业、课程、教师、学生等专项规划，是确定诊改的（ ）。
- A. 目标链 B. 标准链 C. 价值链 D. 信息链
55. 专业诊改总的第一责任人是（ ）。
- A. 上级教育行政主管部门 B. 学校
C. 专业带头人与专业教学团队 D. 课程负责人及课程团队
56. 在课程诊断的“课堂教学”维度中的质量诊断点包括（ ）。
- A. 学生参与教学的活跃度 B. 学生的作业完成及时率
C. 过程性考核次数 D. 课程教材的选用
57. 课程诊改中的第一责任人是（ ）。
- A. 学校 B. 教务处
C. 专业带头人及专业教学团队 D. 课程负责人及课程团队
58. 学生发展诊改主体是（ ）。
- A. 学生处 B. 专任教师
C. 辅导员 / 班主任 D. 学生个人
59. 提升教学管理信息化水平方面引入的系统（平台）包括（ ）。
- A. 信息化质量管理平台 B. 诊改平台 C. 项目管理系统
D. 教学改革平台 E. 学生发展系统
60. 复核目的中指导和督促高职院校“两提高”指的是（ ）。
- A. 不断提高师生员工幸福感 B. 进一步提升学校信息化建设水平
C. 不断提高师生员工满意度和获得感 D. 进一步提升办学水平和人才培养质量

61. 高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的基本原则是坚持以学校诊改工作为基础，聚焦学校、专业、课程、教师、学生不同层面（简称五个层面）的（ ）的机制建设和运行情况。

- A. 目标与标准 B. 监测与预警
C. 诊断与改进 D. 现状与计划

62. 下列属于高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的目的的有（ ）。

- A. 指导和督促告知院校落实质量保证主体的地位和责任
B. 加快内部质量保证体系建设
C. 建立常态化的资助保证人才培养质量机制
D. 营造现代质量文化
E. 不断提高师生员工的满意度和获得感
F. 进一步提升办学水平和人才培养质量

63. 内部质量保证体系建设与运行的复核内容包括（ ）。

- A. 两链打造与实施 B. 螺旋建立与运行
C. 引擎驱动与成效 D. 教学质量与反思

64. 内部质量保证体系建设与运行复核目标链与标准链的（ ）。

- A. 科学性 B. 系统性
C. 可行性 D. 实施情况与成效

二、判断题

1. 智慧校园平台可以被称为“诊改平台”？（ ）
2. 专业诊改中，专业带头人和专业教学团队是第一责任人。（ ）
3. 课程诊改中，课程团队和课程负责人是第一责任人，专业团队对课程诊改负有监督推进职责。（ ）
4. 内部质量保证体系以“五纵五横一平台”为基本框架。（ ）
5. 人才培养工作状态数据在诊改中起到基础作用。（ ）
6. 机制建设与制度建设是诊改的双引擎。（ ）
7. 诊改由教育行政主管部门设定标准，验收完了就结束了。（ ）
8. 诊改工作与日常工作没有关联，毫无意义。（ ）
9. 诊改的周期要求是固定的，不同内容的诊改周期要保持一致。（ ）
10. 目标链的制定要有依据，依据来源于各级部门的发展规划。（ ）
11. 学生发展标准中包括品德与身心健康、学业发展、职业发展、社会能力等项目。（ ）
12. 在制定专业建设标准和课程建设标准时，可以管上一级标准。（ ）

13. “8 字螺旋”中的标准是在确定目标后的标准。()
14. 计划是确定目标和标准后的建设计划或实施计划。()
15. 组织包括政策支持、人员保障、资源配置、经费投入。()
16. 实施是为了达成目标,落实计划的具体过程。()
17. 激励包括制定相应的激励措施、制度,也包括内生动力的自我激励。()
18. 改进是结合自我诊改报告及年度建设任务,提出下一年的改进方向和改进措施,作为下一阶段建设任务和诊改的起点。()
19. 诊改的内在动力主要是学校主体需求和主动进取,而不是靠外部力量和行政指令。()
20. 目标是诊改的起点,标准是衡量目标的标尺。()
21. 专业/课程诊改的策略、路径及举措等同于专业/课程建设的策略、路径及举措。()
22. 目标管理具有显著的行为导向、评价与激励的功能。()
23. 诊改的标准设置由质量生成横向5个责任主体自己设定,各校各异,与时俱进。()
24. 现状梳理与对标是厘清专业 / 课程诊改逻辑起点的必然要求。()
25. 职业院校在开展诊改过程中,要充分利用信息技术,依法依规发布社会关注的人才培养核心数据。()
26. 在构建诊改标准链的过程中,要严格遵循国家相关标准,不得超越。()
27. 在诊改过程中,各地须根据职业院校不同发展阶段的特点和需要分类指导推进。()
28. 在编制部门岗位工作标准过程中,要建立起部门职责——岗位工作——工作标准之间的逻辑关系。()
29. 专业诊改的质控点是在专业发展规划及课程发展规划基础上形成的。()
30. 课程诊改质控点在专业教学标准及课程标准基础上形成的。()
31. 诊改的作用是推进常态化持续改进,螺旋式提升发展。()

参考答案

一. 选择题

- | | | | |
|------------|--------------|------------|-----------|
| 1. B | 2. ABCDE | 3. ABCD | 4. AC |
| 5. ACD | 6. A | 7. ABC | 8. B |
| 9. ABD | 10. ABCDE | 11. BCD | 12. ABC |
| 13. ABCDEF | 14. ABCD | 15. AC | 16. AB |
| 17. BCD | 18. BC | 19. ABCDE | 20. ABCDE |
| 21. B | 22. ABD | 23. AC | 24. ABC |
| 25. B | 26. ABCDEFGH | 27. ABCDE | 28. B |
| 29. AB | 30. AB | 31. AB | 32. A |
| 33. C | 34. C | 35. A | 36. ABD |
| 37. AB | 38. ABD | 39. ABCD | 40. ABCD |
| 41. C | 42. ABD | 43. ABCDE | 44. AC |
| 45. ABCDE | 46. C | 47. ABC | 48. CD |
| 49. ABCD | 50. ABCDE | 51. ABCDEF | 52. ABCD |
| 53. B | 54. A | 55. C | 56. ABC |
| 57. D | 58. ACDE | 59. CD | 60. ABC |
| 61. ABCDEF | 62. ABC | 63. ABCD | 64. ABCD |

二. 判断题

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. 错 | 2. 对 | 3. 对 | 4. 对 | 5. 对 |
| 6. 错 | 7. 错 | 8. 错 | 9. 对 | 10. 对 |
| 11. 对 | 12. 错 | 13. 对 | 14. 对 | 15. 对 |
| 16. 对 | 17. 对 | 18. 对 | 19. 对 | 20. 对 |
| 21. 错 | 22. 对 | 23. 对 | 24. 对 | 25. 对 |
| 26. 错 | 27. 对 | 28. 对 | 29. 对 | 30. 对 |
| 31. 对 | | | | |

